

MODULO (da restituire insieme al pacco) PER RIPARAZIONE O RIMBORSO



FRANCIA :6, rue de la Scheer - Z.I. Nord - B.P.10168 - 67603 SELESTAT Cedex

Tel. Servizio clienti: 03 88 58 02 02 • e-mail : commercial@pearl.fr

Tel. Assistenza tecnica: 03 88 58 02 05 • e-mail : support@pearl.fr

1. Condizioni di restituzione: garanzia e diritto di recesso

- Se uno o più prodotti del tuo ordine non corrispondono alle aspettative, hai **14 giorni** di tempo per restituirli integri e nel loro imballaggio originale. Le spese di restituzione sono a tuo carico. Puoi anche richiedere la sostituzione con un altro prodotto (pagando l'eventuale differenza di prezzo più le spese di spedizione – vedi esempio sul retro) oppure un rimborso.
- Non si accettano resi né cambi di supporti audio/video o di software la cui confezione sia stata aperta.
- In caso di guasto durante il periodo di garanzia, consulta il manuale del prodotto e segui le istruzioni, quindi contatta il nostro servizio tecnico prima della restituzione.
- I prodotti con numero di serie e/o etichetta di garanzia devono essere restituiti con i numeri leggibili e originali.
- Se restituisce una cartuccia di inchiostro o un toner, devi allegare una prova di stampa. Per dispositivi di archiviazione, effettua un backup dei dati prima di spedirli.
- Ogni prodotto restituito fuori garanzia sarà soggetto a un preventivo, con un costo di 35 €, detratto in caso di accettazione della riparazione.
- I prodotti non acquistati da PEARL saranno soggetti a un costo di gestione e restituzione pari a 35 €.

2. Problemi durante il trasporto

- Controlla il contenuto del pacco appena ricevuto e segnala eventuali danni all'ufficio postale o al corriere.
- Richiedi una dichiarazione scritta dei danni causati durante il trasporto presso il tuo ufficio postale o il corriere e contattaci per concordare i passaggi successivi.

3. Restituzioni

- I prodotti sono coperti da garanzia PEARL DIFFUSION per 2 anni (salvo diversa indicazione in catalogo), esclusi batterie e consumabili (6 mesi).
- In caso di restituzione, compila questo modulo in tutte le sue parti e allegalo al pacco per velocizzare la gestione.
- Non accettiamo pacchi in porto assegnato né rimborsiamo le spese di restituzione. In caso di errore da parte nostra (articolo mancante, errato, quantità errata o danneggiato), puoi richiedere un'etichetta di reso gratuita.
- Ogni articolo deve essere restituito completo e nel suo imballaggio originale. Imballa i prodotti in modo sicuro per evitare danni. Non utilizzare l'articolo se non corrisponde all'ordine.

N. Fattura :	(allega una copia della fattura)		
N. Cliente :			
Nome :		Cognome :	
Indirizzo:			
Telefono :			
E-mail :			

1 Riferimento: ☐ Cambio ☐ Rimborso ☐ Buono

Sistema operativo e versione :

Il difetto si presenta... ☐ all'accensione ☐ in modo intermittente
☐ dopominuti di utilizzo ☐ all'apertura (danneggiato,...)

Descrizione dettagliata :

2 Riferimento: ☐ Cambio ☐ Rimborso ☐ Buono

Sistema operativo e versione :

Il difetto si presenta... ☐ all'accensione ☐ in modo intermittente
☐ dopominuti di utilizzo ☐ all'apertura (danneggiato,...)

Descrizione dettagliata :

3 Riferimento: ☐ Cambio ☐ Rimborso ☐ Buono

Sistema operativo e versione :

Il difetto si presenta... ☐ all'accensione ☐ in modo intermittente
☐ dopominuti di utilizzo ☐ all'apertura (danneggiato,...)

Descrizione dettagliata :



Galassia Giocattoli by Pearl diffusion
6, Rue de la Scheer - Z.I. Nord - B.P. 10168
67603 SELESTAT Cedex

Codice cliente :

C / / / / / / / / /

Nome:

Cognome:

Firma :

Metodo di pagamento:

☐ Assegno (allegato a pacco)
intestato a PEARL Diffusion

☐ Carta di credito : firma :

Nº: _____ / _____ / _____ / _____

Scadenza : ____ / ____

CVV : _____ (ultime 3 cifre sul retro della carta)

(N° aggiuntivo per Carte Aurore : _____)

Gli ordini e preventivi per le amministrazioni vanno inviati esclusivamente per posta.

Non effettuiamo spedizioni o fatturazioni nei territori d'oltremare (DOM TOM) né fuori dall'Europa.

Qtà	Rif.	Descrizione	Prezzo
Totale : Spese di spedizione e imballaggio Express:			9,95 CHF
Altri paesi UE. : contattaci			Totale da pagare :

ESEMPIO DI UNA RESTITUZIONE CON ORDINE SIMULTANEO

Restituisco **2 schede di rete** riferimento **HV40** al prezzo di **15 euro** ciascuna e richiedo una **scheda audio** riferimento **HV50** al prezzo di **40 euro**.

Qtà	Rif.	Descrizione	Prezzo
-2	HV40	Scheda di rete	- 30 CHF
+1	HV50	Scheda audio	+ 40 CHF
Totale :			10 CHF
Spese di spedizione e imballaggio Express:			9,95 CHF
Altri paesi UE. : contattaci			
Totale da pagare			19,95 CHF